

vSRM İLE ELDE EDİLEN KAZANIMLAR

- vSRM ile birlikte, sipariş değişiklikleri tedarikçilere otomatik olarak, hızlı bir şekilde aktarılabilir hale geldi. TEI tedarik planındaki değişimlere hızlı cevap verebilir hale geldi.
- vSRM'nin hızlı adaptasyon sağlayan altyapısıyla, tüm tedarikçiler ile tek bir platform üzerinden iletişim kurulması sağlandı.
- TEI, yurt içi ve yurt dışı sarf malzeme tedarikçileri de dahil olmak üzere tüm kritik satın almalarını, tedarikçileri ile birlikte vSRM sistemi üzerinden takip etmeye başladı.
- Sevkiyat ile birlikte gönderilen tüm dokümanların tedarikçiler tarafından sisteme yüklenmesi gümrükleme ve nakliye aşamasında gerekli olan belgelere kolay erişim sağlayıp, manuel takip süreçlerini ortadan kaldırdı.
- vSRM ve lojistik takip süreçlerinde kullanılan TEI özel yazılımı entegrasyonunun sağlanması ile birlikte, malzemeler sevk edildiği andan itibaren, TEI ve lojistik takip sistemini kullanan taraflar tarafından online izlenebilir hale geldi.
- Tedarikçi sevkiyat servis seviyeleri, online olarak, şeffaf bir biçimde otomatik ölçümlenir ve raporlanabilir konuma geldi.
- vSRM ile yan sanayide işletilen parçaların yönetimi ile ilgili her aşamanın takip edilebilirliği ve kontrolü arttı.
- Yan sanayi tedarikçileri, iş emri terminlerine göre, hangi parçanın ne zaman ihtiyaç olacağını görebilir hale geldi. Önceliklendirmelerini kendileri yapabilme imkanına kavuştu.
- Yan sanayiler TEI tarafından onaylanmış, kabul görmüş parçaların faturasını düzenlemeye başladı. Yanlış ya da eksik faturalama gibi sorunlar ve firmalarla daha önce yaşanan mutabakatsızlıklar ortadan kalkmış oldu. TEI açısından ciddi iş gücü tasarrufu sağlandı.
- TEI, vSRM'nin sağladığı verimlilik artışı ile yan sanayi grubunda son iki yılda iş hacminde yüzde 90 oranında artış yaşanmasına karşın, personel sayısında çok az artış yaratarak daha etkin hale geldi.
- vSRM üzerinde kurgulanan talaş takip sistemi ile yan sanayilerden geri toplanan değerli alım talaş miktarlarında artış sağlandı. TEI için önemli ekonomik değer yarattı.

TEI'de, vSRM uygulamasının başarılı sonuçları tüm taraflar için memnuniyet sağladı

1985 yılında, Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş., General Electric (GE), Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı (TSKGV) ve Türk Hava Kurumu (THK) arasında imzalanan ortaklık anlaşması ile kurulmuş olan TEI, Havacılık sanayiinde 30 yılı aşkın süredir hizmet vermekte. Bu süre zarfında edindiği tecrübe, binlerce çalışanı ve bugün ulaştığı ihracat hacmi ile havacılık motorlarında Türkiye de lider konumunda. TEI; güvenilir, yüksek kaliteli üretimiyle, kendini global pazarlarda kanıtlamış, dünyada adını duyuran ve tercih edilen önemli bir marka.



Soldan sağa arka sıra: **Erdem KUŞÇU**, TEI Teknik Lider / Yansanayi Geliştirme
Dilser YAMAN, TEI Kıdemli Teknik Lider / Satınalma - **Talha HIZLI**, TEI Tedarikçi Geliştirme Yöneticisi
İbrahim ÇALIŞKUŞU, TEI Kd.Destek Uzman / Satınalma - **Serkan ÇALIŞKAN**- TEI Kıdemli Teknik Lider / Yansanayi Geliştirme
Seçil SONGÜLER, TEI Kıdemli Teknik Lider / Satınalma

Bulunduğu sektörün dinamikleri gereği anlık değişimlere paralel olarak hızlı hareket etme zorunluluğu olan TEI, satın alma ve sipariş yönetimi, tedarik süreci takibi, yan sanayide işletilen parçaların takibinde vSRM platformunu kullanıyor. Ham madde ve sarf malzeme tedarik süreci ve yan sanayi üretim takip süreçlerindeki farklı ihtiyaçları karşılamak için kullanılan vSRM platformunun öncesi ve sonrası TEI yöneticileri ile konuştuk. ITG ile çalışma kararı alındıktan sonra, vSRM sistemine geçiş sürecinin hızlı bir şekilde tamamlandığını ve

olumlu sonuçlarının da görülmeye başladığını anlatan Kıdemli Satınalma Teknik Lideri Sn. Seçil Songüler, TEI yapılanması ve satın alma süreçlerini anlattı.

TEI, Türkiye için çok önemli bir sektörde başarılı işler gerçekleştiriyor. Çalışmalarınızda bugün geldiğiniz noktayı özetleyebilir misiniz?

TUSAŞ Motor Sanayii A.Ş. (TEI); Türk Hava Kuvvetleri envanterine giren F16 uçağı ve bu uçağa güç veren F110 motorunun Türk Savunma Sanayii'ne kazandıracağı yüksek teknolojiler kapsamında stratejik bir iş modeli olarak çalışmalarına başladı.



Seçil SONGÜLER

Kıdemli Teknik Lider, Satın Alma / TEI

“Sektörümüzün dinamikleri nedeniyle çok ciddi sipariş artışları ya da azalmaları yaşıyabiliyoruz. Değişimlerden tedarik zincirinin parçası olarak biz de etkileniyoruz. Bizim de bu durumu anlık olarak tedarikçilerimizle paylaşmamız hızlı önlemler almamız gerekiyor. vSRM üzerinden yürüttüğümüz bu süreçlerde kazandığımız hız ve esneklik ile önemli kazanımlar sağladık.”



Dilser YAMAN

Kıdemli Teknik Lider, Satın Alma / TEI

Kuruluş amacı, uçak motorlarının ve diğer gaz türbinli motorların Ar-Ge, tasarım, üretim, bakım, onarım, revizyon, modifikasyon ve modernizasyonu konularında Türkiye’de modern bir uçak motor endüstrisinin kurulması, işletilmesi ve idamesini sağlamak olan TEI, kuruluş yıllarından itibaren uçak ve helikopter motorlarına yönelik olarak askeri ve ticari alanda başarıyla yürüttüğü ulusal ve uluslararası projelerle havacılık alanında önemli projelere imza attı. TEI, bugün geldiği noktada; çok sayıda farklı tipteki askeri ve ticari motor programları için 800’ün üzerinde parçanın üretimini yapmakta ve dünyanın önde gelen General Electric gibi ana motor üreticilerine hizmet sunmaktadır.

Satın alma ve tedarik zincirinin sizin için öneminden bahsedebilir misiniz?

TEI olarak kullandığımız ham malzemelerin tamamına yakın kısmını yurt dışından temin ediyoruz. İçinde bulunduğumuz sektörün farklı dinamikleri gereği, hem ticari, hem de askeri havacılıkta politik ve siyasi gelişmelere bağlı olarak çok ciddi sipariş artışları ve azalmaları yaşanabiliyor. Motor üreticisi müşterimizden planlı siparişlerin hızlandırılması veya ertelenmesi gibi güncellemeler çok sık geliyor. Bu durumda bizim de üretimdeki imalat önceliklerini revize etmemiz ve anlık olarak yeni tedarik planlarını tedarikçilerimizle paylaşmamız gerekiyor. Üretim planlama, satın alma ve yan sanayi geliştirme ekiplerinin entegre yürütmesi gereken bir planlama yapmamız gerekiyor. Bu değişimlerden tedarik zincirinin bir parçası olarak biz de fazlasıyla etkileniyoruz. Hızlı, esnek bir yapıda reaksiyon göstermemiz gerekiyor.

TEI, vSRM KURULUMUNU ÇOK KISA SÜREDE TAMAMLADI

TEI Satınalma Kıdemli Teknik Lideri Sn. Dilser Yaman, vSRM kullanmadan önce gerçekleştirdikleri projeleri ve ITG ile bir araya gelme sürecini anlattı.

vSRM sistemini kullanmadan önceki tedarikçi iletişim süreciniz hakkında bilgi verebilir misiniz? Otomasyonu geliştirmeye yönelik ihtiyacınız nasıl ortaya çıktı?

Siparişlerin termin süreleri bizim için son derece önemlidir. Malzeme ihtiyacımızı, miktarını ve zamanlama bilgisini tedarikçilerimize ilettikten sonra, tedarikçilerimizden gönderebilecekleri miktar ve zamanlaması konusunda onay almamız gerekiyor. Daha önce tedarikçi iletişimindeki tüm süreçleri, e-posta üzerinden excel dokümanlarıyla yürütüyorduk. Tedarikçi sayımızın artmasıyla birlikte bu iletişimi yönetebileceğimiz başka bir sisteme olan ihtiyacımız arttı. Bu doğrultuda tedarikçilerimize siparişlerimizi online portal üzerinden gösterip sipariş onaylarını almak için Bilim Teknolojileri Müdürlüğümüz gerekli çalışmayı yaptı. Ancak zaman içinde sipariş sayılarının çoğalmasıyla,

“Hammadde satın alma süreçlerinde daha önce kullanmakta olduğumuz bir sistemimiz olmakla birlikte, arka planda tüm sistemlerin birbirleriyle konuşabiliyor olması bize büyük avantaj sağladı. vSRM ile gerçekleştirdiğimiz sevkiyat bildirimlerinin sistem üzerinden alınması ve lojistik ithalat modülü ile entegrasyonu işimizi kolaylaştırdı.”

tedarikçilerimize sadece termin göndermek ve sipariş onaylarını almak bizim için yeterli olmamaya başladı. Tedarikçilerin sevkiyat bildirimlerini de sistem üzerinden gerçekleştirmesi, malzeme kalite raporları, gümrükleme aşamasında gerekli olan belgeleri de sistematik bir biçimde temin etmek ihtiyaç haline geldi. Bu süreci de dijital ortama aktarmak ve otomasyon seviyemizi arttırmak için çözüm oluşturabilecek firmalarla görüşmelerimiz başladı.

Projeye uygulama sürecinde nasıl ilerlediniz?

TEI'nin vSRM entegrasyon projesi zor bir proje olmasına rağmen makul sürede başarıyla tamamlandı. Bu sürecin başlangıcında ITG, TEI süreçlerini çok ayrıntılı analiz etti, beklentilerimizi dinledi, dikkat etmemiz gereken noktalara işaret etti. Süreçlerimizin nasıl işleyeceğine karar verdikten sonra, entegrasyon programlarında TEI'ye özel uyarlamalar yapıldı. Entegrasyon, TEI'nin özel uygulamalarından dolayı biraz zaman alsa da mart ayında başlayan teknik çalışmalar, üç ay gibi kısa bir sürede tamamlanıp sistem kullanıma hazır hale geldi. Temmuz ayında tedarikçilerimize eğitimleri vermeye başladık ve bu konuda ITG'nin çok önemli desteği oldu. İlk olarak; siparişlerin iletilmesi, kabul onaylarının alınması, tedarikçi sevkiyat bildirimlerinin yapılması, elektronik irsaliye, sevkiyat ve kalite dokümanlarının yüklenmesi hayata geçti. Sonrasında, tedarikçi performans değerlendirme ve kalite sisteminin entegrasyonunun sağlanmasını amaçladık. Şu an tedarikçi değerlendirme, sevkiyat performansı ölçümleri devrede.

Sevkiyat takip ve lojistik uygulamaları için nasıl bir çalışma yürüttünüz?

Lojistik bizim için de son derece önem taşıyor. Malzemelerin üretimden çıkıp çıkmadığı, sevk durumu, hangi yolla geleceği, ne zaman ulaşacağı gibi bilgileri bazı takip mekanizmalarımızla kontrol ediyoruz. Gümrük ve nakliyecilerimizin de kullandığı web tabanlı bir sistemimiz var. Ancak sisteme sevkiyat bilgilerini manuel olarak besliyorduk. Bu nedenle lojistik takip sistemimiz ile vSRM entegrasyonunun gerekli olduğunu ve bize yarar sağlayacağını düşünerek bu alanda da bir çalışma yürüttük. vSRM üzerinden tedarikçi sevkiyat bildirimini yaptıği anda, sevkiyat ile ilgili tüm bilgiler, faturalar, gümrük dokümanları raporları lojistik takip sistemimize akarak, gümrükçülerimiz, nakliyecilerimiz ve bizler tarafından sistem üzerinden izlenebilir konuma geliyor.

vSRM İLE TEDARİK SÜRECİ KONTROLÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ AMAÇLANDI

vSRM öncesinde yan sanayide işletilen parçaların takibi ile ilgili operasyonların yürütülmesinde herhangi bir otomasyon sistemi kullanmadıklarını anlatan Yan Sanayi Geliştirme Müdürü Sn. Talha Hızlı, vSRM kullanımına geçtikten sonra yaşadıkları değişim süreci hakkında bilgi verdi...

vSRM ile gerçekleştirdiğiniz Farmout Takip Projesi hakkında bilgi verir misiniz?

Yan sanayide işletilen parçalarla ilgili operasyonlarımızı Farmout diye adlandırıyoruz. Biz Yan Sanayi Geliştirme Müdürlüğü olarak TEI dışında işlenen parçaların üretilmesi, yan sanayinin takip edilmesi ve servis seviyelerinin ölçülmesi ile ilgileniyoruz.

vSRM üzerindeki bu projemizi, artan iş yükünü azaltmak ve kontrol sistemimizi güçlendirme amacıyla hayata geçirdik. Farmout süreçlerinin her aşamasının takip edilebilirliğini ve

kontrolünü artırmak istiyorduk. Yan sanayiye gönderilen parçaların ve üretim aşamasındaki parçaların interaktivitenin (etkileşimin) olmadığı ve manuel bir sistem ile takip edilmesi oldukça güçlü. Ay sonlarında faturalandırılma onayı verilecek parçaların tespit edilmesinde sıkıntılar yaşıyordu. Sisteme yönelik temel ihtiyacımız da bu noktadan ortaya çıktı.

vSRM'den önce süreçleriniz nasıl işliyordu?

TEI satın alma süreçleri vSRM kurulmadan önce SAP alt yapısı ile yürütülmekteydi. Biz, iş modelimizdeki kontrolümüzü daha da artırmak, kişiye bağımlı olmaktan çıkarmak ve ödeme dengelerini takip etmek için vSRM sistemini kendi süreçlerimizin takibi için kullanmak istedik.

Yan Sanayi Geliştirme Müdürlüğü'nde vSRM'le birlikte hangi çalışmaları yürüttünüz?

Müdürlüğümüzde yan sanayi iş emirleri ve sevkiyat süreci ile talaş geri dönüşüm ve takip projesini yürüttük.

Yan sanayi iş emirleri ve sevkiyat süreci: vSRM 'i yan sanayiye çıkan malzemelerin takibi, yan sanayide işlenen parçaların durumlarının gözlemlenmesi ve işlenen parçaların elektronik irsaliye ile TEI'ye geri gönderimi ve faturalanma süreçlerinin izlenmesi gibi oldukça geniş kapsamda kullanıyoruz. vSRM entegrasyonu ile birlikte artık tüm bu süreçleri sistem üzerinden takip edebilir hale geldik.

Tedarikçilerimiz tarafından, TEI'den kendilerine işlenmek için gönderilen ham malzeme ya da yarı mamullerin sevkiyatları görülmeye başlandı. Tedarikçiler tarafından imalatın başlayıp başlamadığını izleyebiliriz, sevkiyata hazır üretimleri anlık olarak görebiliyoruz. Tedarikçiler sevkiyat bildirimlerini vSRM

üzerinden yapıp elektronik irsaliyeler düzenliyorlar, elektronik irsaliyeler SAP sistemimize otomatik olarak akıyor. Ürün TEI'ye geldikten sonra da, kalite kontrol sonucu yine vSRM üzerinden tedarikçilerimiz tarafından anlık olarak izleniyor. Sonraki aşama olan, kalite kontrolü tamamlanmış ürünlerin faturalandırılabilir olanlarının onaylanması işlemi de vSRM üzerinden yapılarak tedarikçilerimize ne kadar fatura kesmeleri gerektiğini sistem üzerinden bildiriyoruz. vSRM ile birlikte değişen sürecimiz sayesinde tedarikçilerimiz sadece TEI tarafından onay verilmiş parçalar için fatura düzenliyor. Firmalarla daha önce zaman zaman yaşanan hesap mutabakatsızlıkları, vSRM ile birlikte ortadan kalkmış oldu. Aynı zamanda muhasebe bölümümüz de Yan Sanayi Geliştirme Müdürlüğü'nün faturalama için onay vermiş olduğu üretimleri görebiliyor, tedarikçimizden gelen faturayla karşılaştırıp, SAP'ye işliyor ve süreci kapatabiliyorlar.

Talaş Geri Dönüşüm ve Takip Projesi: Uçak motorlarında kullanılan malzemelerin alışımı çok değerli, yan sanayide parça işleme esnasında çıkan talaşlar da aynı şekilde değerli alışım. Tedarikçilerimizle yaptığımız sözleşmeler gereği tüm hammadde talaşları TEI'ye ait. Bu nedenle talaşlarımızı tedarikçilerimizden topluyoruz. Talaşların düzenli bir şekilde takip edilmesi ve toplanması için de bir proje gerçekleştirdik. Tedarikçilerimiz de, işledikleri parçalardan ne kadar talaş çıkacağını, çeşitlerini, ağırlıklarını, TEI'ye teslim ettikleri net miktarı ve teslim etmeleri gereken miktarları vSRM üzerinden konuşuyor ve canlı olarak takip edilebiliyor. Ayrıca, TEI tarafında da fiili teslim alınan talaşların cins, miktar, teslim edilmesi gereken miktar ve eksiklikler gibi tüm ayrıntıları vSRM üzerinden anlık izleyip raporlayabiliyoruz.

TEDARİKÇİLERİN UYUM SÜRECİ

vSRM sistemi ile başarılı sonuçlara ulaşabilmede önemli rol oynayan faktörlerden biri de tedarikçilerin sisteme uyum süreci ve sistem kullanım oranlarıdır. Tedarikçilerin sisteme yaklaşımlarını ve uyum sürecini TEI Satın Alma, Kıdemli Teknik Lideri Sn. Seçil Songüler aktardı.

Sistemi tedarikçilerinize yaygınlaştırma aşamasında ne gibi çalışmalar yürüttünüz?

Bu konuda biraz avantajlıydık, yurt dışı tedarikçilerimizin bir kısmı Bilişim Teknolojileri Müdürlüğümüzün geliştirdiği sistemi kullanmaya alıştı fakat sistem değişikliği ve yeni sisteme adaptasyon önemliydi. Sistemin tedarikçilerimize yaygınlaştırılması konusunda ITG'nin önemli desteğini gördük. Projeyi tamamladıktan sonra tedarikçilerimize bilgilendirme mesajı gönderdik. ITG, sistemin kullanımıyla ilgili Türkçe ve İngilizce olarak eğitim videosu hazırladı. Yurtiçi tedarikçilerimizi TEI'ye davet ettik, tedarikçi eğitimleri ITG tarafından verildi. Yurt dışı tedarikçilerimizi 2-3 hafta boyunca internet üzerinden video konferans yöntemiyle bilgilendirdik. Sistemi neden ve nasıl kullanmaları gerektiği konusunda ayrıntılı bilgilerin aktarıldığı eğitimler verildi. Tedarikçilerin sistemi kullanması ve heveslendirilmesi adına bu eğitimlerin ve online eğitim videolarının çok büyük katkısı olduğunu düşünüyoruz.

Tedarikçilerin ne kadarı sistemi kullanıyor?

Bugün 100'ün üzerinde yabancı tedarikçimiz ile işlem hacmi yüksek yerli tedarikçilerimizin tümü sistemi kullanıyor. Bizim artan iş yükümüz ve yeni tedarikçi oluşturma konusundaki çalışmalarımızla birlikte sisteme dahil olan tedarikçi sayımız da her geçen gün artıyor. Şu an yurt dışında birçok firma vSRM sistemini tanıyor, görüyor ve kullanıyor. Bence bu durum ITG açısından da önemli bir tanıtım.

vSRM İLE BİRLİKTE TEI'NİN SÜREÇLERİNDE YAŞANAN İYİLEŞMELER

Böyle bir sistemi kullanıyor olmanızın kazanımları neler oldu?

Sipariş değişikliklerinin hızlı yansıtılması: Sipariş değişikliklerini tedarikçilere hızlı bir şekilde aktarabiliyoruz. SAP tarafında proses edilip gerekli planlar güncellendikten sonra, arka planda başka hiçbir işlem yapmadan, tüm tedarikçilere sipariş güncellemeleri otomatik olarak akıyor. Bu bize tedarik planındaki değişime hızlı cevap verme imkanı sunuyor.

"Dünyada en çok tercih edilen uçaklara güç veren yeni nesil uçak motorlarında dünyadaki en büyük tedarikçi konumundaki TEI ile olan işbirliğimiz bizim için onur verici! Başarı ile gerçekleştirdiğimiz projede TEI çalışanlarının ciddi katkıları oldu."



Talha HIZLI
Yan Sanayi Geliştirme Müdürü / TEI

"vSRM entegrasyonu ile birlikte, tüm yan sanayideki operasyon ve malzeme hareketlerine hakim olduk. Ay sonlarında yaşadığımız faturalama mutabakatsızlıkları ortadan kalktı ve aynı zamanda çalışan verimliliği artışı sağlandı. Ayrıca, değerli metal talaşların geri toplanmasında daha verimli ve etkin, sistematik bir yapıya geçtik."



Erdem KUŞÇU
Teknik Lider / Yan Sanayi Geliştirme / TEI



Celil GERMEYAN
Genel Müdür / ITG

“Türkiye’de Savunma sanayinde çok özel bir yere sahip, Boeing ve Airbus gibi müşterilere uçak motoru parçaları üreten, General Electric (GE) ve SSM ortaklığı olan TEI ile çalışmak bizim onur verici! TEI de gerçekleştirdiğimiz projenin başarısında, TEI çalışanlarının profesyonel yaklaşımları, deneyimli ekibimizin bilgi birikimi ve özverili çalışmaları etkili oldu. vSRM sisteminin, savunma sanayii ne hizmet eden dünya devi yüzlerce tedarikçi tarafından kullanılıyor olması çok önemli bir aşamaya geldiğimizi göstermekte.”



vSRM Hakkında

TEI projesinde aktif olarak kullanılan modül ve fonksiyonlar;

- Satın alma Siparişleri
- Tedarikçi Programları
- Tedarikçi Sipariş Onay ve Teyitleri
- Elektronik İrsaliye
- Barkodlu Sevkiyat Etiketleri
- Depo Girişleri, Tesellümler
- Lojistik Takip Sistemi Entegrasyonu
- Doküman Yönetimi
- Yansanayi İş Emrileri
- Yansanayi Üretim Takibi
- Talaş Takip Modülü
- Online Tedarikçi Karnesi



Zaman tasarrufu: Sevkiyat bildirimleri ve elektronik irsaliye bilgilerinin tedarikçiler tarafından girilmesi, lojistik takip sistemimiz ile entegre çalışması, lojistik takip sistemimizin doğru, zamanında ve ilave iş yükü oluşturmadan güncellenmesini sağlıyor, bu noktada da verimlilik sağlayıp zamandan tasarruf sağladık.

Yurtiçi sarf malzeme alımlarını sistem üzerinden yapabileme imkanı: vSRM öncesinde, kullanmakta olduğumuz Bilişim Teknolojileri Müdürlüğümüzün geliştirmiş olduğu sistemde, sadece ham madde ve direkt malzeme alımı yapmış olduğumuz yurt dışı firmaları sisteme dahildi. vSRM ile birlikte, yurt içi ve yurt dışı sarf malzeme tedarikçileri de sistem üzerinden takip edilebilir hale geldi.

YAN SANAYİ GELİŞTİRME BÖLÜMÜNDE vSRM’NİN GETİRDİĞİ FARKLILIKLAR

Yan Sanayi Geliştirme Liderleri, Sn. Serkan Çalışkan ve Sn. Erdem Kuşçu, vSRM kullanımı ile birlikte Yan Sanayi Geliştirme Müdürlüğü olarak iş akışları ve tedarikçileriyle yaşadıkları süreçlerdeki değişimleri değerlendirdi.

Düzenli bilgi akışı ile süreçler hızlandı: TEI olarak seri üretim yapmıyoruz, parti tipi üretim yaptığımız için bu noktada bazı sıkıntılar yaşayabiliyoruz. Parçaları üretim önceliklerine göre zamanında yan sanayide işletip, TEI içi üretime aktarmamız gerekiyor. Burada önemli olan hangi firmada kaç adet parça olduğunun, işlenme oranı durumlarının takibi ve gerektiğinde iş öncelikleri konusunda yan sanayileri yönlendirmek. vSRM öncesinde yan sanayilerdeki iş yükünü ve mevcut durumu ortaya çıkarabilmek için harcanan zaman ve efor çok fazla oluyordu. Şu an tüm bilgilerin vSRM üzerinde var olması, online bilgi akışı ve tüm yan sanayilerin durumunun izlenebilmesi sayesinde bizim işimiz çok kolaylaştı ve hızlandı.

Verimlilik artışı sağlandı: Tedarikçilerimizin kalite, imalat ve özellikle de sevkiyat problemleri nedeniyle iş yükümüz çok fazlaydı. vSRM’nin sağladığı verimlilik artışı ile, son iki yılda iş hacmimizin yüzde 90 büyümesine ancak personel sayımızın büyümemize göre çok az artmasına rağmen işlerimizi daha etkin bir şekilde aksaksız yönetebiliyoruz.

Faturalandırma ile ilgili mutabakatsızlıklar ortadan kalktı: vSRM öncesi manuel takip olduğu için, Yan sanayi bölümünde görev yapan kişiler sadece çalıştıkları alanlarla ilgili verileri tutuyor, sürece tümü ile hakim olma konusunda sıkıntılar yaşıyordu. vSRM ile tüm verilere herkes kolaylıkla ulaşabilir oldu ve firmalardaki işlerin tamamı görülebilir hale geldi.

Bu sayede kalite ya da TEI malzeme girişlerinden doğan, tedarikçilerimiz ile yaşadığımız mutabakatsızlıklar ve belirsiz kalan konular ortadan kalktı. Yan sanayi iş emirlerine “faturalanabilir” onaylarını biz verdiğimiz, tedarikçiler ise sadece onaylanan iş emirlerinin faturalanmasını yaptığı için ayrı bir kontrol yapma gereksinimi ortadan kalktı.

Talaş takip projesi ile toplanan talaş miktarı arttı: vSRM öncesi talaş toplama sürecini manuel takip ediyorduk. Bunun hesabını yapabilmek için excel ortamında verileri tutup, firmalardan teslim etmedikleri ellerindeki talaş bilgilerini alıyorduk, her seferinde TEI talaş ambarından ne kadar teslim alındığına dair bilgileri manuel topluyorduk. Bunun için çok ciddi zaman harcıyorduk.

Şu an TEI’nin talaş ambarında da vSRM kullanılıyor. Şeffaf bir biçimde tedarikçilerimiz de bilgileri online görüyor. Sistematik takip ile, toplanan talaş miktarlarında artış sağlandı, kayıp miktar çok azaldı. TEI için de ekonomik getirisi artmış oldu.

TEI yöneticileri, vSRM kullanımı sürecinde iş ortağı olarak ITG’yi değerlendirdi.

ITG ile çalışırken yaşadığımız en önemli avantaj; aynı dili konuşabiliyoruz, firmanın TEI’yi ve bizim ihtiyaçlarımızı çok iyi anlamaları oldu. Aynı zamanda entegrasyonun her aşamasında tüm taleplerimize karşı yaklaşımları son derece olumluydu. Önceki deneyimleri ve profesyonel yaklaşımlarıyla hızlı çözüm üretmeleri ve sonuç odaklı yaklaşımları bu iş birliğinin son derece verimli tamamlanmasını sağladı. Sistemin tedarikçilere uyum sürecinde de deneyimleri sayesinde destek oldular.